

Milicz, 31.08.2020r.

Numer postępowania: MCM/WSM/ZP14/2020

WYKONAWCY

Dotyczy: Zamówienia prowadzonego w trybie pisemnego przetargu nieograniczonego na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 kwietnia 1964 r., Kodeks cywilny – art. 70¹ – 70⁵ **pt.: Zainstalowanie i uruchomienie Systemu Telewizji Szpitalnej do odpłatnego odbioru programów telewizyjnych w Milickim Centrum Medycznym sp. z o.o., w Miliczu.**

Na podstawie rozdziału XI pkt. 2 Specyfikacji Warunków Zamówienia (SWZ) działając w imieniu Zamawiającego Milickiego Centrum Medycznego sp. z o.o., w Miliczu przedstawiam odpowiedzi na pytania Wykonawców, dotyczące treści Specyfikacji Warunków Zamówienia:

PYTANIE NR 1: dotyczy Specyfikacja warunków zamówienia rozdział IV. Przedmiot przetargu ust. 7 Opis wymagań dotyczących wpłatomatów :

Odnosząc się do specyfikacji warunków zamówienia pkt. IV ppkt. 7 w części „wydruki z infokiosków” prosimy o informację, czy Szpital dopuszcza zmianę w zakresie treści na wydruku, dotyczącej usunięcia obowiązku zamieszczania „czasu aktywacji” ?

Powyższe pytanie kierujemy z uwagi na posiadanie dwóch odpłatnych usług dostępnych w naszym systemie w postaci dostępu do telewizji oraz wypożyczalni filmów VOD, pacjent ze względu na wygodę, zasila wybrany odbiornik z poziomu wpłatomatu lub online, po czym wybiera usługę (TV, VOD), którą chce wykupić w ramach wpłaconej kwoty z poziomu odbiornika TV (w Sali pacjenta). Pokwitowanie natomiast jest drukowane na etapie zasilania daną kwotą odbiornika TV tj. przed wybraniem usługi. Przy takim zestawieniu usług odpłatnych, wygodniej jest przeglądać ofertę VOD (okładki filmów, opisy filmów) lub TV w sali pacjenta wygodnie korzystając z łóżka, niż stojąc przed wpłatomatem i blokując urządzenie dla innych użytkowników chcących dokonać opłaty.

Oczywiście posiadamy możliwość edycji i ustalania dowolnej treści drukowanej na pokwitowaniach, aczkolwiek spełnienie warunku określonego w specyfikacji postępowania wiąże się z wyżej opisanymi utrudnieniami dla pacjentów. Jednocześnie pragnę zapewnić, iż dzięki zdalnemu zarządzaniu pracą oferowanego przez naszą Spółkę rozwiązania, zmiana o którą wnosimy nie rzutuje na utrudnienia w rozpatrywaniu reklamacji na podstawie pokwitowania, gdyż nawet w przypadku zagubienia pokwitowania, pacjent może złożyć reklamację określając jedynie numer sali /nr TV, kwotę zasilenia oraz orientacyjny czas dokonania opłaty. Na podstawie tych danych oraz z zapisanych transakcji, mamy możliwość weryfikacji dokonania opłaty w tym jej wysokości i nominałów oraz uznania zgłoszenia w przypadku jego zasadności.

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza zaproponowane rozwiązanie w zakresie zmiany treści na wydruku, dotyczącej usunięcia obowiązku zamieszczania „czasu aktywacji”.

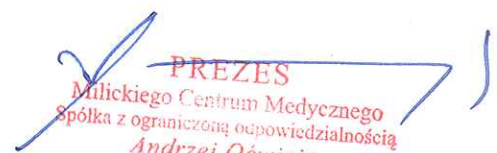
PYTANIE NR 2: dotyczy Specyfikacja warunków zamówienia rozdziału IV. Przedmiot przetargu ust. 5 Opis wymagań względem odbiorniki TV- 47 cale:

Prosimy o informację czy w odniesieniu do pkt. IV ppkt. 5 SWZ, Organizator dopuści odbiorniki o wielkości matrycy 49 – 52"? Pytanie kierujemy z uwagi na ograniczoną dostępność na rynku odbiorników o wielkości matrycy 47".

Odpowiedź Zamawiającego:

Zamawiający dopuszcza odbiorniki o wielkości matrycy 49 – 52".

Powyższe postanowienia są wiążące do przetargu na dzień 07.09.2020r., a odpowiedzi na pytania i wszelkie modyfikacje stanowią integralną część SWZ.


PREZES
Milickiego Centrum Medycznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Andrzej Oćwieja


WICEPREZES
Milickiego Centrum Medycznego
Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Andrzej Szewczer